Pokud i přes veškeré úsilí nebudete moci využít svou rezervaci, prosím berte na vědomí naše storno podmínky:

- zrušení rezervace 14 dní před termínem je zdarma
- zrušení objednávky méně než 14 dní před termínem ubytování činí storno poplatek 50 % z ceny
- v případě zrušení objednávky den před termínem nebo nenastoupení činí storno poplatek 100 % z ceny
- pokud máte rezervaci přes Booking.com, storno podmínky jsou uvedené u Vaší rezervace
- V případě předčasného ukončení pobytu nevzniká nárok na vrácení ceny za nevyčerpané služby.
- pokud nebude nahlášena změna počtu osob (snížení) před příjezdem ale až na místě, cena zůstává stejná- platební podmínky:
- dle cen ubytování v rezervačním sytému
- V ceně neubytování není zahrnuta snídaně
- Příplatek domácí mazlíček- 300,- /noc
- Dětská postýlka 500,- /pobyt včetně povlečení a přípravy – v případě pobytu delší 3 noci je zdarma
- Děti do 3 let zdarma (bez nároku na vlastní lůžko, zdarma k zapůjčení dětská postýlka)
- všechny pokoje, apartmány a vnitřní prostory ubytovacího zařízení jsou nekuřácké! V případě porušení tohoto pravidla si účtujeme jednorázový poplatek 2500 Kč
- check-in od 15.00 hodin nejpozději však do 23.59 hodin
- check-out do 10.00 hod., po předchozí domluvě pozdní check out do 12.00 zpoplatněn 300 Kč.
- Rezervace na obědy, večeře a pro soukromé či firemní účely Vám po předchozí domluvě rádi zajistíme v restauraci Vratislavský dům.