1. Provozovatel

Ubytování provozuje:
Vratislavský dům s.r.o.
IČ: 21385076
DIČ: CZ21385076
Adresa: Březanova 84 379 01 Třeboň

(dále jen „ubytovatel“)

———

2. Vznik smluvního vztahu

Rezervační smlouva vzniká:

- potvrzením rezervace e-mailem
- zaplacením ubytování
- nebo potvrzením přes rezervační portál (např. Booking.com, Airbnb apod.)

Host potvrzením rezervace souhlasí s těmito obchodními podmínkami.

3. Cena a platební podmínky

- Cena ubytování je stanovena dle aktuálního ceníku.
- požadována je úhrada 100 % ceny předem.

Platba může proběhnout:

- převodem na bankovní účet společnosti Vratislavský dům s.r.o.

4. Storno podmínky

- zrušení rezervace 14 dní před termínem je zdarma
- zrušení objednávky méně než 14 dní před termínem ubytování činí storno poplatek 50 % z ceny
- v případě zrušení objednávky den před termínem nebo nenastoupení činí storno poplatek 100 % z ceny
- pokud máte rezervaci přes Booking.com, storno podmínky jsou uvedené u Vaší rezervace
- V případě předčasného ukončení pobytu nevzniká nárok na vrácení ceny za nevyčerpané služby.

- pokud nebude nahlášena změna počtu osob (snížení) před příjezdem ale až na místě, cena zůstává stejná

V případě předčasného ukončení pobytu nevzniká nárok na vrácení ceny za nevyčerpané služby.

U rezervací provedených přes zprostředkovatele (např. Booking.com) se řídí storno podmínky pravidly daného portálu.

5. Příjezd a odjezd

- check-in od 15.00 hodin nejpozději však do 23.59 hodin
- check-out do 10.00 hod., po předchozí domluvě pozdní check out do 12.00 zpoplatněn 300 Kč.

6. Práva a povinnosti hosta

Host je povinen:

- užívat prostory řádně
- dodržovat noční klid (22:00–6:00)
- chránit vybavení před poškozením
- oznámit bezodkladně vzniklou škodu

Host odpovídá za škody způsobené na majetku ubytovatele.

V objektu je zakázáno:

- kouřit
- používat otevřený oheň
- pořádat hlučné večírky

7. Počet osob

Ubytování je určeno pouze pro počet osob uvedený v rezervaci.

Pokud není změna počtu osob (snížení) oznámena před příjezdem, cena zůstává beze změny.

Překročení kapacity může být důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez náhrady.

8. Domácí mazlíčci

- Příplatek domácí mazlíček- 300,- /noc

9. Odpovědnost

Ubytovatel neodpovídá za:

- ztrátu cenností ponechaných bez dozoru
- škody způsobené vyšší mocí
- výpadky energií či služeb nezaviněné ubytovatelem

10. Reklamace

Reklamace je nutné uplatnit bezodkladně během pobytu, aby mohlo dojít k nápravě.

11. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje hostů jsou zpracovávány v souladu s platnou legislativou ČR a EU (GDPR) a slouží výhradně pro účely rezervace a zákonné povinnosti (evidence hostů).

12. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1.1.2026